

ASSOCIATION DES DIPLOMÉS EN ADMINISTRATION DE LA SANTÉ DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL

MOT DE LA PRÉSIDENTE



(www.adasum.com) un banquet annuel, deux 5 à 7 de formation et cinq parutions de l'Infolettre, en plus des représentations aux réunions du département et participation au Colloque Jean-Yves Rivard.

Le banquet du 22 mai dernier a eu lieu et nous a permis de tenir notre assemblée générale annuelle et aussi de présenter le bilan de nos activités de l'année 2007-2008. Un nouveau logo, un site web en opération

Nous avons également offert le Prix Hommage-Gilbert-Blain 2008, à M. Claude Desjardins pour souligner sa carrière, son leadership et sa contribution au développement de l'ADASUM. C'est M. André Ducharme qui a prononcé l'allocution. Il a témoi-

gné des longues années de collaboration qui lui ont permis de constater sa grande force de visionnaire, son esprit novateur, son engagement total et sa facilité à établir des liens de réseautage et de

partenariat. En réponse, M. Claude Desjardins s'est dit très touché de l'honneur qui lui était attribué. Il a exprimé sa reconnaissance envers plusieurs membres qui l'ont incité à se diriger dans le domaine de la santé et il a affirmé s'être senti privilégié de vivre toutes ces expériences professionnelles enrichissantes.

Colette Tracyk
Présidente

Il y a eu beaucoup de plaisir tout au long de la soirée mais peu de membres dans l'assistance. Nous souhaiterions pouvoir vous y rencontrer en plus grand nombre.

Merci à nos commanditaires, fidèles partenaires, CIM, conseil et manage-



André Ducharme, Claude Desjardins, David Levine



André Ducharme, Claude Desjardins, Colette Tracyk

Restons Zen...

" Ce n'est pas ce que l'on sait qui compte mais plutôt ce que l'on fait avec ce qu'on sait. "

Un inconnu

QUELQUES PHOTOS DU BANQUET...



Claude Desjardins



Colette Tracyk, Yolande Taylor



Renaldo Batista, Gérard Douville, Raymond Carignan, Roger Gosselin, David Levine

Suggestion de lecture :

« Attirer, motiver et conserver les jeunes talents » (Livre finaliste du Prix du livre d'affaires 2008)

De Stéphane Simard

Il y a présentement cinq travailleurs pour chaque retraité au Québec. En 2030, il n'y en aura plus que deux. Espérons que l'un des deux ne travaillera pas au noir et que l'autre ne tombera pas malade... Déjà que nous sommes la province la plus endettée au pays et celle qui affiche le taux de croissance économique le plus faible depuis 10 ans, comment espérons-nous pouvoir assurer l'avenir des prochaines générations ? En augmentant les impôts



de 250%? En sabrant dans les dépenses de l'État en santé et en éducation ? En travaillant plus fort ? Non, en travaillant différemment. Confrontée à une concurrence mondiale féroce, une pénurie criante de main-d'œuvre qualifiée et des départs massifs à la retraite, la survie des entreprises québécoises dépend plus que jamais d'employés passionnés, responsables et créatifs. Des rencontres avec des dirigeants d'entreprises performantes et des

entrevues de jeunes employés m'ont permis de dégager un "how to" gagnant, un mode de gestion relationnel efficace. Agissons vite avant qu'il ne soit trop tard...

(extrait de l'introduction du livre « Attirer, motiver et conserver les jeunes talents » De Stéphane Simard)

MONSIEUR DAO, DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CHU SAINTE-JUSTINE: « SAVOIR ÉCOUTER SON MILIEU »

Par Julie Ricciardi

En ce mois de juin, nous avons souhaité en connaître un peu plus sur le rôle d'un directeur général (DG) d'établissement de santé, et qui de mieux placé pour répondre à nos questions que M. Khiem Dao, diplômé de la maîtrise en administration des services de santé au DASUM, directeur général du CHU Sainte-Justine depuis 1999, et récipiendaire du prix d'excellence 2008 de l'Association des directeurs généraux des services de santé et des services sociaux du Québec.

M. Dao a occupé différents postes de gestion au sein du CHU Sainte-Justine entre 1975 et 1995, débutant comme préposé à la buanderie pour terminer directeur des finances et des ressources matérielles. Par la suite, il a été directeur général de l'Hôpital Sacré-Cœur de Montréal, avant de retrouver le CHU Sainte-Justine en 1999.

Selon M. Dao, le rôle du DG d'un établissement de santé est non seulement d'avoir des capacités de vision, mais également d'exercer un leadership dans ce domaine, afin d'élaborer des orientations qui permettraient de développer adéquatement l'institution.

Pour cela, les qualités essentielles d'un DG sont :

- la compétence, c'est-à-dire posséder une bonne connaissance de ce qui passe dans le réseau de la santé ainsi que dans son organisation;
- la capacité de travailler avec des personnes exerçant des professions très différentes et dont les intérêts ne sont pas nécessairement convergents;
- l'aptitude de voir au-delà de la réalité présente, d'avoir une bonne lecture ainsi qu'une bonne compréhension de l'environnement, qui vont permettre l'anticipation des situations et ainsi de positionner au mieux l'organisation;
- la faculté d'élaborer des stratégies permettant le positionnement de l'organisation.

Depuis 1999, M. Dao a rencontré différents défis, qui se sont succédés au rythme des différentes périodes que le CHU Sainte-Justine a traversées. À son arrivée à la barre du CHU mère-enfant, la priorité était de renforcer le rôle universitaire de l'hôpital, et donc de se recentrer sur la promotion académique. Il s'agissait de développer et accroître les dimensions d'un CHU, soient les domaines de l'enseignement, de la recherche, de la promotion de la santé et de l'évaluation des technologies de la santé.

Une fois ce positionnement réalisé, le défi suivant a été de travailler, bien avant la réforme du système de santé



de 2003, sur la notion de réseau. Là encore, il s'agissait de repositionner l'établissement. Il devenait important que le CHU Sainte-Justine partage la prise en charge de ses patients avec d'autres organisations du réseau de la santé et des services sociaux, en établissant et en développant des corridors de services avec des établissements de l'ensemble du Québec. Le réseau mère-enfant supra-régional qui était mis sur pied en

1997, s'est vu réorganisé et consolidé.

Puis est venu le défi de la fusion avec le Centre de réadaptation Marie-Enfant, qui a marqué une nouvelle étape dans l'amélioration du continuum de services pour les enfants et les jeunes, ajoutant au CHU Sainte-Justine une nouvelle mission de réadaptation.

Au début des années 2000, la nécessité de moderniser les infrastructures s'est traduite par le projet « Grandir en santé », qui a suscité une mobilisation très forte de tous les intervenants. Ce grand projet est toujours d'actualité alors que s'est achevée, en 2006, une campagne de levée de fonds unique de part son ampleur, à laquelle s'est ajouté le Centenaire du CHU Sainte-Justine en 2007.

En 2003, la réforme du réseau de la santé, avec la création des CSSS mais également des RUIS, est venue confirmer la vision du CHU Sainte-Justine en mettant l'emphase sur la notion de travail en réseau et de partenariat. Le CHU Sainte-Justine a dû s'adapter à la modification de son paysage, et ainsi développer ses contacts avec les CSSS ainsi qu'avec les établissements du RUIS de l'Université de Montréal.

Actuellement, M. Dao travaille principalement sur 3 fronts. Il s'agit tout d'abord de terminer les travaux du projet clinique, qui conditionne les priorités d'action du CHU jusqu'en 2014, et verra notamment l'actualisation des secteurs tertiaires et quaternaires. Cet important travail n'a pu être effectué que grâce à l'intense mobilisation de l'ensemble des intervenants internes du CHU Sainte-Justine. Le 2^e front auquel M. Dao fait face, est de continuer à actualiser le rôle du CHU Sainte-Justine au sein de la nouvelle configuration du système de santé, et ainsi de toujours renforcer le partenariat et le travail en réseau avec les établissements du système de santé, montréalais et québécois. Finalement, le 3^e front est le posi-

MONSIEUR DAO, DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CHU SAINTE-JUSTINE: « SAVOIR ÉCOUTER SON MILIEU » (SUITE)

tionnement du CHU Sainte-Justine comme référence nationale et internationale dans certains secteurs : les axes d'excellence. Après une forte participation de l'ensemble du personnel, et d'après négociations à l'interne, 6 secteurs d'excellence ont été reconnus : périnatalogie, hématologie-oncologie et immunologie, neurodéveloppement, sciences cardiaques, maladies musculosquelettiques et sciences du mouvement, promotion de la santé. Dans ces 6 axes, une concentration des investissements permettra une consolidation des infrastructures ainsi que l'injection de ressources humaines spécialisées, afin d'atteindre un niveau d'excellence reconnu nationalement et internationalement.

Pour M. Dao, ses défis personnels de gestionnaire ont toujours été couplés aux défis de l'organisation, et ont évolué avec eux. Le vrai défi pour un DG est alors de s'adapter aux aspects humains afin de permettre ces grands changements et de garder une dynamique avec l'ensemble des gens, qui constituent la vraie richesse de l'organisation. Ainsi, nous explique-t-il, « les personnes les plus importantes pour moi sont celles qui constituent la grande équipe du CHU Sainte-Justine. En effet, ce milieu est à la fois un microcosme avec sa propre culture, mais il reflète également l'évolution, les changements, les difficultés et les enjeux de notre réseau. C'est pourquoi il est capital de rester à son écoute et de maintenir un lien avec lui. »

Alors que M. Dao prendra sa retraite en septembre 2008, il accepte de partager avec nous son analyse des défis communs aux DG des établissements de santé. Selon lui, 4 grands défis attendent ces gestionnaires de haut niveau :

- Apprivoiser la nouvelle réalité du réseau de la santé;
- Faire face à l'importante pénurie de personnel qualifié;
- Réussir à développer l'organisation malgré la rareté des ressources;
- Travailler sur l'amélioration de la coordination, que ce soit à l'intérieur de son organisation, ou

avec son environnement.

À quelques mois de sa retraite, M. Dao se dit « extrêmement chanceux d'avoir pu faire partie de cette grande famille Sainte-Justine, dont les membres se distinguent par leur compétence, leur engagement et leur dévouement à la cause qu'ils desservent, et pour lesquels j'ai la plus grande considération et le plus grand respect. »

Lorsqu'on lui demande ses projets pour l'automne 2008, dans un éclat de rire M. Dao nous lance « du repos ! », avant d'ajouter, plus sérieux, qu'il profitera des opportunités qui se présenteront. Pour le plus grand bonheur de tous, M. Dao compte rester présent dans le réseau de la santé et des services sociaux, même si cela ne sera plus à la tête du CHU Sainte-Justine.

En nous quittant, nous lui demandons un conseil pour les jeunes gestionnaires qui débutent leur carrière et regardent son parcours, admiratifs : « Savoir écouter son milieu », nous glisse-t-il d'un ton de confiance.

NDLR: nous souhaitons adresser nos plus vives félicitations à Monsieur Dao pour l'obtention du prix d'excellence 2008 de l'Association des directeurs généraux des services de santé et des services sociaux du Québec!

FÉLICITATIONS au Dr Richard Massé: le Conseil de l'Université a nommé, lors de sa séance du 9 juin, le Dr Richard Massé au poste de directeur de l'École de santé publique de l'Université de Montréal (ESPUM). M. Massé entrera en fonction au mois de septembre prochain, pour un mandat de cinq ans.

ADRESSE CIVIQUE

Département d'administration de la santé
1420, boul. Mont-Royal, secrétariat bureau 2390
Montréal, Québec H2V 4P3
Téléphone : (514) 343-6170, Télécopieur : (514) 343-2448

Contact:

ADASUM

Pavillon Mont-Royal
1420, boulevard du Mont-Royal, 1^{er} étage bureau 1388
Montréal, Québec, H2V 4P3

CANADA

Tél. avec messagerie :
+1-514-343-6111 #4938

Fax: +1-514-343-2448
adasum@umontreal.ca

Changement d'adresse ?

Pour ceux qui changent d'organisation ou de fournisseur Internet : n'oubliez pas de nous transmettre votre nouvelle adresse électronique afin de continuer à recevoir le Bulletin.

adasum@umontreal.ca

Annonces

Vous êtes diplômé ou professeur du DASUM, vous pouvez annoncer vos services dans le Bulletin, au coût de 250 \$ par parution, et soutenir ainsi les activités de l'ADASUM. Communiquez avec nous :

adasum@umontreal.ca

Comité de rédaction du Bulletin de l'ADASUM

Robert Bilterys

Huguette Blouin

Najia Hachimi-Idrissi

Julie Ricciardi

Gyslaine Samson Saulnier

Robert St-Pierre



L'adresse postale est la suivante:

Département d'administration de la santé
Université de Montréal
Case postale 6128, succursale Centre-ville
Montréal, Québec H3C 3J7

LA PAROLE EST À VOUS....

Vous désirez nous envoyer une information, un commentaire ou tout simplement partager vos idées, alors vos textes sont les bienvenus!

Voici les consignes:

Le texte devra compter 200 mots maximum et être adressé par courriel à l'ADASUM

Petit truc pour compter le nombre de mots :

Dans Word, cliquez sur l'onglet «Outils», puis sur «Statistiques». Vous obtiendrez ainsi le nombre de mots.

Au plaisir de vous lire !